

Mercedes-Benz “ExtendPlus” garantijas noteikumi

(izmantojami tikai starp pusēm, kas iesaistītas komerciālā uzņēmumā (“uzņēmēj sabiedrībā”))

1. nod. Garantijas priekšmets

- Garantijas devējs ir [\[SIA DOMENIKSS\]](#).
- Garantijas prasības aprādā Garantijas devēja pakalpojumu sniedzējs. Informācijas koordinators šajā sakarā ir uzņēmums AutoProtect (MBI) Ltd. ar šādu juridisko adresi:
**AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
- Garantija attiecas uz pirkuma līgumā minēto transportlīdzekli (turpmāk tekstā: “Transportlīdzekli”) un uz tā īpašnieku (turpmāk tekstā: “Garantijas saņēmējs”) un sedz visus darbus Transportlīdzeklim (vilcējam/šasijai tikai ieskaitot kabīnes daļu) saskaņā ar nod. 2(1) atbilstoši Mercedes-Benz Transportlīdzekļa piegādes komplektācijai.
- Garantija šādām detaļām sedz tikai nomaiņu, ja tās nomaina saistībā ar pieteikumu, kas rodas garantijas ietvaros: paplāksnes, blīvējumi, blīvlēgi, caurules un šļūtenes.
- Garantija nesedz:
 - Mercedes-Benz neapstiprinātas detaļas;
 - ekspluatācijas materiālus un papildu materiālus, piem., degvielas, ķīmiskas vielas, filtru elementus, dzesēšanas šķidrumus un antifrīzu, hidrolikas šķidrumu, eļļu, ziedes un citas ziežvielas.
 - apkopes darbus, ieskaitot filtrus un ķīļsiksas, detaļas, kas ir pakļautas nodilumam, piemēram, bremzes, sajūgus, kā arī riteņus un riepas, un korozijas izraisītus bojājumus, akmeņu vai ceļa putekļu radītus bojājumus. Līdzīgi nav iekļauta arī ārējās ietekmes radītu eļļas un degvielas noplūžu novēršana.

2. nod. Garantijas saturs (kas ietilpst un kas neietilpst)

- Garantija sedz šādus konstrukcijas elementus:

Iekļautās daļas

Bojājumi visiem mehāniskajiem, elektriskajiem un elektroniskajiem konstrukcijas elementiem, kas bija daļa no Transportlīdzekļa sākotnējās specifikācijas, ieskaitot bojājumus nodiluma rezultātā garantijas periodā, ja šīs garantijas noteikumi ir pilnībā ievēroti.

Papildus:

tiek segti arī šādi nemehāniski un neelektriski konstrukcijas elementi:

- Eļļas blīves un blīvējumi** – galvas blīve, kloķvārpstas priekšējais un aizmugurējais blīvējums, sadales vārpstas eļļas blīve, papildvārpstas eļļas blīve, pārnēsūmkārba aizmugurējā blīve, dzenošās(-o) vārpstas(-u) blīves, konisko satelītžobrātu blīve un jebkura eļļas blīve vai blīvlēgs, kas saistīts ar to, ka remontam ir nepieciešams demontēt motoru, pārnēsūmkārbu vai diferenciāli / piedziņas vienību.
- Radiators** – radiatoram ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījusi korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- Apsildes radiators** – Apsildes radiators ir aizsargāts pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu.
- Eļļas dzesētājs** – eļļas dzesētājam ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījusi korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- Korpusi** – ja kāda no iekļautajām daļām sabojājas un tas sabojā korpusus, tie arī tiks segti (nav iekļauti bojājumi negadījuma, sala vai pārkaršanas rezultātā).

Visu mehānisko, elektronisko un elektrisko konstrukcijas elementu segumā īpaši neiekļautās daļas.

- Iepriekš bijusi garantija** Remonti, kurus sedz jebkura sākotnējā Mercedes-Benz garantija pirmo 3 gadu laikā / 450 000 km pēc pirmās reģistrācijas datuma. Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB.
- Preventīva apkope:** Preventīvas apkopes procedūru izveides izmaksas vai Mercedes-Benz atsaukuma vai jebkuras tā daļas izmaksas, pārbūves, uzlabošanas vai rūpīgas pārbaudes izmaksas. Visu šķidrumu līmeņu, eļļu, ziežu un citu ziežvielu, filtru pārbaude.
- Vispārīgi:** Virsbūves darbi, krāsa, eksterjera un interjera apdare, sēdekļu pārvalki, spoguļu ietvari un stikli, jebkura veida stikls, trauksmes signāla sistēmas, ja tās neņemontē rūpnīcā, tālruna sistēmas un brīvroku sistēmas aprīkojums, satelīta navigācijas atjauninājumi, ieskaitot CD diskus, izklaides sistēmas, ko ražojis cits ražotājs, vai aprīkojums, kas nav Mercedes-Benz un servisu tīkla apstiprināts, pat ja viņi to ir iemontējuši, stikla

tīrītāja gumijas, šļūtenes, pievadi, caurules, piedziņas vai papildu siksnas. Piegādes izmaksa nemehāniskajiem vai elektriskajiem konstrukcijas elementiem, kas ir jānomaina šīs garantijas prasības ietvaros. Daļas, kuras tiek regulāri mainītas servisa un apkopes darbu ietvaros. Regulēšana un atiestatīšana, ja nav bojāta neviena detaļa, skrūvju pievilkšana, ūdens iekļūšana, čīkstēšanas un grabēšanas trokšņu konstatēšana. Testi un pārbaudes uz ceļa.

- **Atgāzes:** – Caurules, trokšņu slāpētāji un visi stiprinājumi.
- **Sajūgs:** - Nodilis un izdedzis sajūgs.
- **Priekšējā un pakalējā balstiekārta:** - Gaitas iekārtas mērījumi un balansēšana, ja vien šie darbi nav sekas cita segta konstrukcijas elementa bojājumam, gaitas iekārtas regulēšana, cauruļu un blīvju bojājumi (izņemot amortizatorus).
- **Degviela:** – Daļiņu filtri, paplāksnes, tīrīšana un regulēšana.
- **Gaitas iekārta:** – Riepas, riteni, balansēšana un dekorējumi.
- **Elektroiekārta:** – Baterijas, tālvadības pults un atslēgas, spuldzes, apgaismes ierīces (ieskaitot LED), ksenona lukturi.
- **Bremžu daļas:** – Bremžu uzlikas, diski un trumuļi un atteice korozijas vai mehāniskas iedarbības dēļ.

2. Ja garantijas konstrukcijas elements tiešā veidā un pēkšņi pārstāj darboties saskaņotā garantijas perioda laikā, un tādēļ rodas nepieciešamība to remontēt, Garantijas saņēmējam būs tiesības uz segtu bojājuma garantijas remontu tādā mērā, kāds aprakstīts šajos noteikumos.

3. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas radies negadījumā, proti, pēc tiešas ārējas iedarbības, kas saistīta ar mehānisku spēku;
- b) ko izraisījušas nevērīgas vai ļaunprātīgas darbības, nelikumīga piesavināšanās, it īpaši zādzība, neautorizēta lietošana, laupīšana un krāpnieciska piesavināšanās, vētru, krusas, zibens, zemestrīču vai plūdu, kā arī uguns vai sprādzienu tieša ietekme;
- c) ko izraisījuši jebkāda veida kara notikumi, pilsoņu nemieri, sacelšanās, streiki, lokauti, sagrābšana citos oficiālas intervencijas veidos vai kodolenerģija;
- d) par kuru ir atbildīga trešā persona – ražotājs, piegādātājs vai pārdevējs, pamatojoties uz remonta uzdevumu vai citu atbildību par materiāliem bojājumiem vai garantijas uzņemšanu;

4. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas rodas no piedalīšanās braukšanas pasākumos, kas saistīti ar jebkāda veida ātrumsacīkstēm, vai izmēģinājuma braucienu pavadīšanu;
- b) kas rodas no tā, ka Transportlīdzeklis pārvadā kravas, pārsniedzot Mercedes-Benz noteikto atļauto tiltu slodzi vai velkamās kravas masu;
- c) ko izraisījusi korozija, nolaidība, piesārņojums, sasalšana, ļaunprātīga izmantošana, nepiemērotu ziežvielu un ekspluatācijas materiālu lietošana, vai kas radies eļļas trūkuma vai pārkarsēšanas rezultātā;
- d) ko izraisījusi Transportlīdzekļa oriģinālās konstrukcijas pārbūve (piem., tūnings) vai citu ražotāju ražotu daļu vai Mercedes-Benz neapstiprinātu piederumu montāža;
- e) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošana, kad tam acīmredzami ir nepieciešams remonts, ja vien nav pierādāms, ka bojājumam nav sakara ar šādu nepieciešamību pēc remonta vai ja vien Transportlīdzeklim nav ticis veikts vismaz pagaidu remonts bojājuma laikā ar atļauju no piegādātāja;

ciktāl bojājums, kas minēts nod. 2(4)(a)–(e) ir saistīts ar Garantijas saņēmēja nevērīgu vai tīšu savu saistību neievērošanu.

5. Tāpat garantija nesedz bojājumu:

- a) ko izraisījusi apkopes un uzturēšanas darbu neveikšana, kurus paredzējis vai ieteicis Mercedes-Benz, kurus veic garantijas derīguma perioda laikā, kā norādīts apkopes rokasgrāmatā. Tomēr izņēmuma kārtā Garantijas saņēmējs var arī veikt apkopes un uzturēšanas darbus savā darbnīcā, pieņemot, ka par to bijusi vienošanās garantijas sākumā un tiek lietotas oriģinālās rezerves daļas;
- b) ko izraisa neziņošana par bojājumu bez kavēšanās un Transportlīdzekļa nenodošana remontēšanai;
- c) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošanas instrukcijas norādījumu neievērošana.

3. nod. Garantijas derīguma apjoms

Garantija attiecas uz Transportlīdzekli, ko pārdevis Mercedes-Benz autorizētais dīleris un kas pēc tam ir reģistrēts un tiek lietots kādā no šīm valstīm:

Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātijā, Čehijas Republika, Igaunija, Ungārija, Lietuva, Maķedonija, Melnkalne, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija un Kipras Republika, Īrijas Republika un Malta. Ja Transportlīdzekli izmanto ceļojumam un tādēļ tas uz laiku tiek lietots ārpus minētajām valstīm (bet joprojām kontinentālās Eiropas teritorijā, izņemot Turciju, Krieviju un Baltkrieviju), garantija būs spēkā arī šajā konkrētajā

valstī. Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrētā adrese vairs nav vienā no iepriekš minētajām valstīm, ExtendPlus garantija uzreiz zaudē spēku.

4. nod. Garantijas sākums un periods

Garantija sākas, beidzoties Mercedes-Benz standarta garantijas periodam (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā spēka pārvadam segums līdz 450 000 km) no pirmās reģistrācijas datuma. Šīs garantijas ilgums un kompensācijas limits tiks norādīts Sarakstā. Maksimālais periods 60 mēneši / 750 000 km un maksimālā summa Transportlīdzekļa pirkuma cena dienā, kurā tas pirmoreiz ticis reģistrēts.

5. nod. Garantijas apjoms, Garantijas saņēmēja daļa konstrukcijas elementu grupas nomaiņas izmaksās

- Garantijas prasība sedz bojājumu novēršanu Transportlīdzekļa daļām, kas ietilpst garantijā saskaņā ar nod. 2(1), pamatojoties uz remonta risinājumiem ar mazākajām izmaksām. Ja bojājuma novēršana pārsniedz tās rezerves daļas vērtību, kas normāli tiktu iemontēta salīdzināma bojājuma gadījumā, garantijas prasība tiks ierobežota līdz šādas maiņas vienības montāžai, ieskaitot nomontēšanas un iemontēšanas izmaksas. Garantijas saņēmējs saņems rēķinu par savu izmaksu daļu nepastarpināti, ja tādas būs.
- Garantija nesedz:
 - remontu izmaksas, ko sedz jebkura esošā Mercedes-Benz garantija uz vietas pirmo 3 gadu / 450 000 km laikā no pirmās reģistrācijas datuma (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā līdz 450 000 km spēka pārvada segums). Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB;
 - testēšanas, mērīšanas un pielāgošanas darbi, ja vien tie nav radušies sakarā ar bojājumu, ko sedz garantija;
 - secīgu izmaksu atlīdzību, ciktāl tās neietilpst apjomā 1. nod.;
 - gaisa pārvadājumu izmaksas.
- Ja garantijā ietilpstošie remontdarbi un citi remontdarbi tiek veikti vienlaikus, ilgums remontdarbiem, par kuriem izmaksā kompensāciju, tiks noteikts, izmantojot Mercedes-Benz darba laika pielaides.
- Garantijas prasību izmaksas par atsevišķu remontu vai kopējās izmaksas par visiem remontiem tiks ierobežotas līdz Transportlīdzekļa vērtībai datumā, kurā tas tika pirmo reizi reģistrēts.
- No šīs garantijas nevar atvasināt nekādas anulēšanas (pirkuma līguma reversijas), pirkuma cenas vai kompensācijas samazināšanas tiesības tā vietā, lai nodrošinātu izpildi saskaņā ar pirkuma līgumu.

6. nod. Sākotnējie nosacījumi garantijas prasību pieņemšanai

- Bojājuma gadījumā **Garantijas saņēmējam ir jāziņo par bojājumu nekavējoties un vienmēr pirms remonta darbu veikšanas** Garantijas devējam, ja nepieciešams, arī telefoniski, un jāsaņem autorizācija pirms remonta darbu uzsākšanas. Par bojājumu ir jāziņo uz šādu adresi:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

Timekļa adrese darbnīcām prasību elektroniskai pieteikšanai
<https://mbeu.autoprotect.net>

ExtendPlus garantijas prasību centra karstā līnija
Tel.: +44 1279456546

Ja Garantijas saņēmēja nespēja izpildīt šo pienākumu apgrūtinā iespējas izmeklēt garantijas segtā bojājuma rašanās apstākļus vai apmērus, Garantijas devējs tiek atbrīvots no līgumā paredzētā pienākuma. Bojājumu drīkst remontēt tikai Mercedes-Benz autorizētā darbnīcā.

Remontdarbu veikšanai tiks autorizētas tikai tādas darbnīcas, kas piekrīt, ka Garantijas devējs vienojas par remonta izmaksām tiešā veidā. Rēķinos jābūt atsevišķi uzskaitītiem paveiktajiem darbiem, rezerves daļu cenām un darbaspēka izmaksām, ieskaitot darba laika pielaides.

- Remontdarbnīcai, kas veic darbu, vienmēr jāizstāda rēķins valsts MB ģenerālajam izplatītājam, kas pirmais pārdevis Transportlīdzekli, un jārikojas atbilstoši instrukcijām, kas saņemtas no ExtendPlus garantijas prasību centra. Varat apskatīt prasības procesa piemēru, apmeklējot:
www.extendplus.net

Remonta rēķina kopija ir jānosūta uz:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

3. Garantijas saņēmēja pienākumi:

- a) prasības gadījumā pēc pieprasījuma iesniegt Transportlīdzekļa garantijas sertifikātu un servisa dokumentus. Ja apkopes darbus veic Garantijas saņēmēja darbnīcā, Garantijas saņēmējam ir jāsniedz atbilstoši pierādījumi par to, ieskaitot čekus par oriģinālajām Mercedes-Benz rezerves daļām;
- b) atturēties no iejaukšanās odometra darbībā vai jebkādu manipulāciju veikšanas ar to;
- c) ziņot par bojātu odometru vai par odometra maiņu, sniedzot aktuālo kilometru rādījumu

4. Garantijas prasības gadījumā Garantijas saņēmējam ir jāsaazinās ar ExtendPlus garantijas prasību centra zvanu centru, c/o AutoProtect (MBI) Ltd., Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom, tiešā veidā. Zvanu centrs informēs Garantijas saņēmēju par tuvāko piemēroto darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Alternatīvi, Garantijas saņēmējs var arī nogādāt Transportlīdzekli tieši uz tuvāko darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Transportlīdzekļa transportēšana uz darbnīcu vai servisa atbalsta punktu un izmaksas par to (pakalpojums uz ceļa) būs uz Garantijas saņēmēja rēķina, t. i., garantija stāties spēkā tikai tad, kad Transportlīdzeklis būs darbnīcā vai servisa atbalsta punktā.

7. nod. Prasības par defektiem

Garantijas saņēmēja likumīgās prasības par defektiem netiks ietekmētas.

8. nod. Strīdu izšķiršana, vieta

Vispārējās piekritības tiesai vietā, kur Garantijas devējam [\[SIA DOMENIKSS\]](#) ir juridiskā adrese, būs ekskluzīvas jurisdikcijas tiesības pār visām aktuālajām un nākotnes prasībām, kas var rasties no darījumattiecībām starp komerciālos uzņēmumos iesaistītajām pusēm, kas izriet no aktuālās vienošanās, ieskaitot prasības, kuru pamatā ir vekseļu darījumi un čeki. Tā pati jurisdikcija būs spēkā arī tad, ja Garantijas saņēmēja juridiskā adrese nav [\[LATVIJĀ\]](#), ja Garantijas saņēmējs pārcels savu juridisko adresi vai uzturēšanās vietu uz ārzemēm pēc līguma noslēgšanas, vai tad, ja viņa juridiskā adrese vai uzturēšanās vieta nav zināma brīdī, kad tiek iesniegta prasība tiesā, ir spēkā [\[LATVIJAS\]](#) likumi. Šis noteikums neattiecas uz patērētājiem (privātpersonām).

ExtendPlus Trucks_ Longhaul_Full Cover_Version 1 (July 2017)

Mercedes-Benz “ExtendPlus” garantijas noteikumi

(izmantojami tikai starp pusēm, kas iesaistītas komerciālā uzņēmumā (“uzņēmēj sabiedrībā”))

1. nod. Garantijas priekšmets

1. Garantijas devējs ir [\[SIA DOMENIKSS\]](#).
2. Garantijas prasības apstrādā Garantijas devēja pakalpojumu sniedzējs. Informācijas koordinators šajā sakarā ir uzņēmums AutoProtect (MBI) Ltd. ar šādu juridisko adresi:
**AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
3. Garantija attiecas uz pirkuma līgumā minēto transportlīdzekli (turpmāk tekstā: “Transportlīdzekli”) un uz tā īpašnieku (turpmāk tekstā: “Garantijas saņēmējs”) un sedz visus darbus Transportlīdzeklim (vilcējam/šasijai tikai ieskaitot kabīnes daļu) saskaņā ar nod. 2(1) atbilstoši Mercedes-Benz Transportlīdzekļa piegādes komplektācijai.
4. Garantija šādām detaļām sedz tikai nomaiņu, ja tās nomaina saistībā ar pieteikumu, kas rodas garantijas ietvaros: paplāksnes, blīvējumi, blīvlēgi, caurules un šļūtenes.
5. Garantija nesedz:
 - a) Mercedes-Benz neapstiprinātas detaļas;
 - b) ekspluatācijas materiālus un papildu materiālus, piem., degvielas, ķīmiskas vielas, filtru elementus, dzesēšanas šķidrumus un antifrīzu, hidrolikas šķidrumu, eļļu, ziedes un citas ziežvielas.
 - c) apkopes darbus, ieskaitot filtrus un ķīļsiksas, detaļas, kas ir pakļautas nodilumam, piemēram, bremzes, sajūgus, kā arī riteņus un riepas, un korozijas izraisītus bojājumus, akmeņu vai ceļa putekļu radītus bojājumus. Līdzīgi nav iekļauta arī ārējās ietekmes radītu eļļas un degvielas noplūžu novēršana.

2. nod. Garantijas saturs (kas ietilpst un kas neietilpst)

1. Garantija sedz šādus konstrukcijas elementus:

Iekļautās daļas

Bojājumi visiem mehāniskajiem, elektriskajiem un elektroniskajiem konstrukcijas elementiem, kas bija daļa no Transportlīdzekļa sākotnējās specifikācijas, ieskaitot bojājumus nodiluma rezultātā garantijas periodā, ja šīs garantijas noteikumi ir pilnībā ievēroti.

Papildus:

tiek segti arī šādi nemehāniski un neelektriski konstrukcijas elementi:

- **Eļļas blīves un blīvējumi** – galvas blīve, kloķvārpstas priekšējais un aizmugurējais blīvējums, sadales vārpstas eļļas blīve, papildvārpstas eļļas blīve, pārnēsūmkārba aizmugurējā blīve, dzenošās(-o) vārpstas(-u) blīves, konisko satelītžobrātu blīve un jebkura eļļas blīve vai blīvlēgs, kas saistīts ar to, ka remontam ir nepieciešams demontēt motoru, pārnēsūmkārbu vai diferenciāli / piedziņas vienību.
- **Radiators** – radiatoram ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījusi korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- **Apsildes radiators** – Apsildes radiators ir aizsargāts pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu.
- **Eļļas dzesētājs** – eļļas dzesētājam ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījusi korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- **Korpusi** – ja kāda no iekļautajām daļām sabojājas un tas sabojā korpusus, tie arī tiks segti (nav iekļauti bojājumi negadījuma, sala vai pārkaršanas rezultātā).

Visu mehānisko, elektronisko un elektrisko konstrukcijas elementu segumā īpaši neiekļautās daļas.

- **Iepriekš bijusi garantija** Remonti, kurus sedz jebkura sākotnējā Mercedes-Benz garantija pirmo 3 gadu laikā / 250 000 km pēc pirmās reģistrācijas datuma. Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB.
- **Preventīva apkope:** Preventīvas apkopes procedūru izveides izmaksas vai Mercedes-Benz atsaukuma vai jebkuras tā daļas izmaksas, pārbūves, uzlabošanas vai rūpīgas pārbaudes izmaksas. Visu šķidrumu līmeņu, eļļu, ziežu un citu ziežvielu, filtru pārbaude.
- **Vispārīgi:** Virsbūves darbi, krāsa, eksterjera un interjera apdare, sēdekļu pārvalki, spoguļu ietvari un stikli, jebkura veida stikls, trauksmes signāla sistēmas, ja tās neņemontē rūpnīcā, tālruna sistēmas un brīvroku sistēmas aprīkojums, satelīta navigācijas atjauninājumi, ieskaitot CD diskus, izklaides sistēmas, ko ražojis cits ražotājs, vai aprīkojums, kas nav Mercedes-Benz un servisu tīkla apstiprināts, pat ja viņi to ir iemontējuši, stikla

tīrītāja gumijas, šļūtenes, pievadi, caurules, piedziņas vai papildu siksnas. Piegādes izmaksa nemehāniskajiem vai elektriskajiem konstrukcijas elementiem, kas ir jānomaina šīs garantijas prasības ietvaros. Daļas, kuras tiek regulāri mainītas servisa un apkopes darbu ietvaros. Regulēšana un atiestatīšana, ja nav bojāta neviena detaļa, skrūvju pievilkšana, ūdens iekļūšana, čīkstēšanas un grabēšanas trokšņu konstatēšana. Testi un pārbaudes uz ceļa.

- **Atgāzes:** – Caurules, trokšņu slāpētāji un visi stiprinājumi.
- **Sajūgs:** – Nodilis un izdedzis sajūgs.
- **Priekšējā un pakalējā balstiekārta:** – Gaitas iekārtas mērījumi un balansēšana, ja vien šie darbi nav sekas cita segta konstrukcijas elementa bojājumam, gaitas iekārtas regulēšana, cauruļu un blīvju bojājumi (izņemot amortizatorus).
- **Degviela:** – Daļiņu filtri, paplāksnes, tīrīšana un regulēšana.
- **Gaitas iekārta:** – Riepas, riteņi, balansēšana un dekorējumi.
- **Elektroiekārta:** – Baterijas, tālvadības pults un atslēgas, spuldzes, apgaismes ierīces (ieskaitot LED), ksenona lukturi.
- **Bremžu daļas:** – Bremžu uzlikas, diski un trumuļi un atteice korozijas vai mehāniskas iedarbības dēļ.

2. Ja garantijas konstrukcijas elements tiešā veidā un pēkšņi pārstāj darboties saskaņotā garantijas perioda laikā, un tādēļ rodas nepieciešamība to remontēt, Garantijas saņēmējam būs tiesības uz segtu bojājuma garantijas remontu tādā mērā, kāds aprakstīts šajos noteikumos.

3. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas radies negadījumā, proti, pēc tiešas ārējas iedarbības, kas saistīta ar mehānisku spēku;
- b) ko izraisījušas nevērīgas vai ļaunprātīgas darbības, nelikumīga piesavināšanās, it īpaši zādzība, neautorizēta lietošana, laupīšana un krāpnieciska piesavināšanās, vētru, krusas, zibens, zemestrīču vai plūdu, kā arī uguns vai sprādzienu tieša ietekme;
- c) ko izraisījuši jebkāda veida kara notikumi, pilsoņu nemieri, sacelšanās, streiki, lokauti, sagrābšana citos oficiālas intervencijas veidos vai kodolenerģija;
- d) par kuru ir atbildīga trešā persona – ražotājs, piegādātājs vai pārdevējs, pamatojoties uz remonta uzdevumu vai citu atbildību par materiāliem bojājumiem vai garantijas uzņemšanos;

4. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas rodas no piedalīšanās braukšanas pasākumos, kas saistīti ar jebkāda veida ātrumsacīkstēm, vai izmēģinājuma braucienu pavadīšanas;
- b) kas rodas no tā, ka Transportlīdzeklis pārvadā kravas, pārsniedzot Mercedes-Benz noteikto atļauto tiltu slodzi vai velkamās kravas masu;
- c) ko izraisījusi korozija, nolaidība, piesārņojums, sasalšana, ļaunprātīga izmantošana, nepiemērotu zīdzvielu un ekspluatācijas materiālu lietošana, vai kas radies eļļas trūkuma vai pārkarsēšanas rezultātā;
- d) ko izraisījusi Transportlīdzekļa oriģinālās konstrukcijas pārbūve (piem., tūnings) vai citu ražotāju ražotu daļu vai Mercedes-Benz neapstiprinātu piederumu montāža;
- e) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošana, kad tam acīmredzami ir nepieciešams remonts, ja vien nav pierādāms, ka bojājumam nav sakara ar šādu nepieciešamību pēc remonta vai ja vien Transportlīdzeklim nav ticis veikts vismaz pagaidu remonts bojājuma laikā ar atļauju no piegādātāja;

ciktāl bojājums, kas minēts nod. 2(4)(a)–(e) ir saistīts ar Garantijas saņēmēja nevērīgu vai tīšu savu saistību neievērošanu.

5. Tāpat garantija nesedz bojājumu:

- a) ko izraisījusi apkopes un uzturēšanas darbu neveikšana, kurus paredzējis vai ieteicis Mercedes-Benz, kurus veic garantijas derīguma perioda laikā, kā norādīts apkopes rokasgrāmatā. Tomēr izņēmuma kārtā Garantijas saņēmējs var arī veikt apkopes un uzturēšanas darbus savā darbnīcā, pieņemot, ka par to bijusi vienošanās garantijas sākumā un tiek lietotas oriģinālās rezerves daļas;
- b) ko izraisa neziņošana par bojājumu bez kavēšanās un Transportlīdzekļa nenodošana remontēšanai;
- c) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošanas instrukcijas norādījumu neievērošana.

3. nod. Garantijas derīguma apjoms

Garantija attiecas uz Transportlīdzekli, ko pārdevis Mercedes-Benz autorizētais dīleris un kas pēc tam ir reģistrēts un tiek lietots kādā no šīm valstīm:

Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Čehijas Republika, Igaunija, Ungārija, Lietuva, Maķedonija, Melnkalne, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija un Kipras Republika, Īrijas Republika un Malta. Ja Transportlīdzekli izmanto ceļojumam un tādēļ tas uz laiku tiek lietots ārpus minētajām valstīm (bet joprojām kontinentālās Eiropas teritorijā, izņemot Turciju, Krieviju un Baltkrieviju), garantija būs spēkā arī šajā konkrētajā

valstī. Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrētā adrese vairs nav vienā no iepriekš minētajām valstīm, ExtendPlus garantija uzreiz zaudē spēku.

4. nod. Garantijas sākums un periods

Garantija sākas, beidzoties Mercedes-Benz standarta garantijas periodam (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā spēka pārvadam segums līdz 250 000 km) no pirmās reģistrācijas datuma. Šīs garantijas ilgums un kompensācijas limits tiks norādīts Sarakstā. Maksimālais periods 60 mēneši / 500 000 km un maksimālā summa Transportlīdzekļa pirkuma cena dienā, kurā tas pirmoreiz ticis reģistrēts.

5. nod. Garantijas apjoms, Garantijas saņēmēja daļa konstrukcijas elementu grupas nomaiņas izmaksās

- Garantijas prasība sedz bojājumu novēršanu Transportlīdzekļa daļām, kas ietilpst garantijā saskaņā ar nod. 2(1), pamatojoties uz remonta risinājumiem ar mazākajām izmaksām. Ja bojājuma novēršana pārsniedz tās rezerves daļas vērtību, kas normāli tiktu iemontēta salīdzināma bojājuma gadījumā, garantijas prasība tiks ierobežota līdz šādas maiņas vienības montāžai, ieskaitot nomontēšanas un iemontēšanas izmaksas. Garantijas saņēmējs saņems rēķinu par savu izmaksu daļu nepastarpināti, ja tādas būs.
- Garantija nesedz:
 - remontu izmaksas, ko sedz jebkura esošā Mercedes-Benz garantija uz vietas pirmo 3 gadu / 250 000 km laikā no pirmās reģistrācijas datuma (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā līdz 250 000 km spēka pārvada segums). Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB;
 - testēšanas, mērīšanas un pielāgošanas darbi, ja vien tie nav radušies sakarā ar bojājumu, ko sedz garantija;
 - secīgu izmaksu atlīdzību, ciktāl tās neietilpst apjomā 1. nod.;
 - gaisa pārvadājumu izmaksas.
- Ja garantijā ietilpstošie remontdarbi un citi remontdarbi tiek veikti vienlaikus, ilgums remontdarbiem, par kuriem izmaksā kompensāciju, tiks noteikts, izmantojot Mercedes-Benz darba laika pielaides.
- Garantijas prasību izmaksas par atsevišķu remontu vai kopējās izmaksas par visiem remontiem tiks ierobežotas līdz Transportlīdzekļa vērtībai datumā, kurā tas tika pirmo reizi reģistrēts.
- No šīs garantijas nevar atvasināt nekādas anulēšanas (pirkuma līguma reversijas), pirkuma cenas vai kompensācijas samazināšanas tiesības tā vietā, lai nodrošinātu izpildi saskaņā ar pirkuma līgumu.

6. nod. Sākotnējie nosacījumi garantijas prasību pieņemšanai

- Bojājuma gadījumā **Garantijas saņēmējam ir jāziņo par bojājumu nekavējoties un vienmēr pirms remonta darbu veikšanas** Garantijas devējam, ja nepieciešams, arī telefoniski, un jāsaņem autorizācija pirms remonta darbu uzsākšanas. Par bojājumu ir jāziņo uz šādu adresi:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Timekļa adrese darbnīcām prasību elektroniskai pieteikšanai
<https://mbeu.autoprotect.net>

ExtendPlus garantijas prasību centra karstā līnija
Tel.: +44 1279456546

Ja Garantijas saņēmēja nespēja izpildīt šo pienākumu apgrūtina iespējas izmeklēt garantijas segtā bojājuma rašanās apstākļus vai apmērus, Garantijas devējs tiek atbrīvots no līgumā paredzētā pienākuma. Bojājumu drīkst remontēt tikai Mercedes-Benz autorizētā darbnīcā.

Remontdarbu veikšanai tiks autorizētas tikai tādas darbnīcas, kas piekrīt, ka Garantijas devējs vienojas par remonta izmaksām tiešā veidā. Rēķinos jābūt atsevišķi uzskaitītiem paveiktajiem darbiem, rezerves daļu cenām un darbaspēka izmaksām, ieskaitot darba laika pielaides.

- Remontdarbnīcai, kas veic darbu, vienmēr jāizstāda rēķins valsts MB ģenerālajam izplatītājam, kas pirmais pārdevis Transportlīdzekli, un jārikojas atbilstoši instrukcijām, kas saņemtas no ExtendPlus garantijas prasību centra. Varat apskatīt prasības procesa piemēru, apmeklējot:
www.extendplus.net

Remonta rēķina kopija ir jānosūta uz:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

3. Garantijas saņēmēja pienākumi:

- a) prasības gadījumā pēc pieprasījuma iesniegt Transportlīdzekļa garantijas sertifikātu un servisa dokumentus. Ja apkopes darbus veic Garantijas saņēmēja darbnīcā, Garantijas saņēmējam ir jāsniedz atbilstoši pierādījumi par to, ieskaitot čekus par oriģinālajām Mercedes-Benz rezerves daļām;
- b) atturēties no iejaukšanās odometra darbībā vai jebkādu manipulāciju veikšanas ar to;
- c) ziņot par bojātu odometru vai par odometra maiņu, sniedzot aktuālo kilometru rādījumu

4. Garantijas prasības gadījumā Garantijas saņēmējam ir jāsaazinās ar ExtendPlus garantijas prasību centra zvanu centru, c/o AutoProtect (MBI) Ltd., Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom, tiešā veidā. Zvanu centrs informēs Garantijas saņēmēju par tuvāko piemēroto darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Alternatīvi, Garantijas saņēmējs var arī nogādāt Transportlīdzekli tieši uz tuvāko darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Transportlīdzekļa transportēšana uz darbnīcu vai servisa atbalsta punktu un izmaksas par to (pakalpojums uz ceļa) būs uz Garantijas saņēmēja rēķina, t. i., garantija stāties spēkā tikai tad, kad Transportlīdzeklis būs darbnīcā vai servisa atbalsta punktā.

7. nod. Prasības par defektiem

Garantijas saņēmēja likumīgās prasības par defektiem netiks ietekmētas.

8. nod. Strīdu izšķiršana, vieta

Vispārējās piekritības tiesai vietā, kur Garantijas devējam [\[SIA DOMENIKSS\]](#) ir juridiskā adrese, būs ekskluzīvas jurisdikcijas tiesības pār visām aktuālajām un nākotnes prasībām, kas var rasties no darījumattiecībām starp komerciālos uzņēmumos iesaistītajām pusēm, kas izriet no aktuālās vienošanās, ieskaitot prasības, kuru pamatā ir vekseļu darījumi un čeki. Tā pati jurisdikcija būs spēkā arī tad, ja Garantijas saņēmēja juridiskā adrese nav [\[LATVIJĀ\]](#), ja Garantijas saņēmējs pārcels savu juridisko adresi vai uzturēšanās vietu uz ārzemēm pēc līguma noslēgšanas, vai tad, ja viņa juridiskā adrese vai uzturēšanās vieta nav zināma brīdī, kad tiek iesniegta prasība tiesā, ir spēkā [\[LATVIJAS\]](#) likumi. Šis noteikums neattiecas uz patērētājiem (privātpersonām).

ExtendPlus Trucks_Distribution_Full Cover_Version 1 (July 2017)

Mercedes-Benz “ExtendPlus” garantijas noteikumi

(izmantojami tikai starp pusēm, kas iesaistītas komerciālā uzņēmumā (“uzņēmēj sabiedrībā”))

1. nod. Garantijas priekšmets

- Garantijas devējs ir [\[SIA DOMENIKSS\]](#).
- Garantijas prasības aprādā Garantijas devēja pakalpojumu sniedzējs. Informācijas koordinators šajā sakarā ir uzņēmums AutoProtect (MBI) Ltd. ar šādu juridisko adresi:
**AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
- Garantija attiecas uz pirkuma līgumā minēto transportlīdzekli (turpmāk tekstā: “Transportlīdzekli”) un uz tā īpašnieku (turpmāk tekstā: “Garantijas saņēmējs”) un sedz visus darbus Transportlīdzeklim (vilcējam/šasijai tikai ieskaitot kabīnes daļu) saskaņā ar nod. 2(1) atbilstoši Mercedes-Benz Transportlīdzekļa piegādes komplektācijai.
- Garantija šādām detaļām sedz tikai nomaiņu, ja tās nomaina saistībā ar pieteikumu, kas rodas garantijas ietvaros: paplāksnes, blīvējumi, blīvlēgi, caurules un šļūtenes.
- Garantija nesedz:
 - Mercedes-Benz neapstiprinātas detaļas;
 - ekspluatācijas materiālus un papildu materiālus, piem., degvielas, ķīmiskas vielas, filtru elementus, dzesēšanas šķidrumus un antifrīzu, hidrolikas šķidrumu, eļļu, ziedes un citas ziežvielas.
 - apkopes darbus, ieskaitot filtrus un ķīļsiksas, detaļas, kas ir pakļautas nodilumam, piemēram, bremzes, sajūgus, kā arī riteņus un riepas, un korozijas izraisītus bojājumus, akmeņu vai ceļa putekļu radītus bojājumus. Līdzīgi nav iekļauta arī ārējās ietekmes radītu eļļas un degvielas noplūžu novēršana.

2. nod. Garantijas saturs (kas ietilpst un kas neietilpst)

- Garantija sedz šādus konstrukcijas elementus:

Iekļautās daļas

Bojājumi visiem mehāniskajiem, elektriskajiem un elektroniskajiem konstrukcijas elementiem, kas bija daļa no Transportlīdzekļa sākotnējās specifikācijas, ieskaitot bojājumus nodiluma rezultātā garantijas periodā, ja šīs garantijas noteikumi ir pilnībā ievēroti.

Papildus:

tiek segti arī šādi nemehāniski un neelektriski konstrukcijas elementi:

- Eļļas blīves un blīvējumi** – galvas blīve, kloķvārpstas priekšējais un aizmugurējais blīvējums, sadales vārpstas eļļas blīve, papildvārpstas eļļas blīve, pārnēsūmkārba aizmugurējā blīve, dzenošās(-o) vārpstas(-u) blīves, konisko satelītžobrātu blīve un jebkura eļļas blīve vai blīvlēgs, kas saistīts ar to, ka remontam ir nepieciešams demontēt motoru, pārnēsūmkārbu vai diferenciāli / piedziņas vienību.
- Radiators** – radiatoram ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījis korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- Apsildes radiators** – Apsildes radiators ir aizsargāts pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu.
- Eļļas dzesētājs** – eļļas dzesētājam ir segums pret pēkšņu šūnu vai savienojumu bojājumu (bojājumi, ko izraisījis korozija, akmeņi vai ceļa putekļi, nav iekļauti).
- Korpusi** – ja kāda no iekļautajām daļām sabojājas un tas sabojā korpusus, tie arī tiks segti (nav iekļauti bojājumi negadījuma, sala vai pārkaršanas rezultātā).

Visu mehānisko, elektronisko un elektrisko konstrukcijas elementu segumā īpaši neiekļautās daļas.

- Iepriekš bijusi garantija** Remonti, kurus sedz jebkura sākotnējā Mercedes-Benz garantija pirmo 3 gadu laikā / 250 000 km pēc pirmās reģistrācijas datuma. Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB.
- Preventīva apkope:** Preventīvas apkopes procedūru izveides izmaksas vai Mercedes-Benz atsaukuma vai jebkuras tā daļas izmaksas, pārbūves, uzlabošanas vai rūpīgas pārbaudes izmaksas. Visu šķidrumu līmeņu, eļļu, ziežu un citu ziežvielu, filtru pārbaude.
- Vispārīgi:** Virsbūves darbi, krāsa, eksterjera un interjera apdare, sēdekļu pārvalki, spoguļu ietvari un stikli, jebkura veida stikls, trauksmes signāla sistēmas, ja tās neņemontē rūpnīcā, tālruna sistēmas un brīvroku sistēmas aprīkojums, satelīta navigācijas atjauninājumi, ieskaitot CD diskus, izklaides sistēmas, ko ražojis cits ražotājs, vai aprīkojums, kas nav Mercedes-Benz un servisu tīkla apstiprināts, pat ja viņi to ir iemontējuši, stikla

tīrītāja gumijas, šļūtenes, pievadi, caurules, piedziņas vai papildu siksnas. Piegādes izmaksa nemehāniskajiem vai elektriskajiem konstrukcijas elementiem, kas ir jānomaina šīs garantijas prasības ietvaros. Daļas, kuras tiek regulāri mainītas servisa un apkopes darbu ietvaros. Regulēšana un atiestatīšana, ja nav bojāta neviena detaļa, skrūvju pievilkšana, ūdens iekļūšana, čīkstēšanas un grabēšanas trokšņu konstatēšana. Testi un pārbaudes uz ceļa.

- **Atgāzes:** – Caurules, trokšņu slāpētāji un visi stiprinājumi.
- **Sajūgs:** - Nodilis un izdedzis sajūgs.
- **Priekšējā un pakalējā balstiekārta:** - Gaitas iekārtas mērījumi un balansēšana, ja vien šie darbi nav sekas cita segta konstrukcijas elementa bojājumam, gaitas iekārtas regulēšana, cauruļu un blīvju bojājumi (izņemot amortizatorus).
- **Degviela:** – Daļiņu filtri, paplāksnes, tīrīšana un regulēšana.
- **Gaitas iekārta:** – Riepas, riteni, balansēšana un dekorējumi.
- **Elektroiekārta:** – Baterijas, tālvadības pults un atslēgas, spuldzes, apgaismes ierīces (ieskaitot LED), ksenona lukturi.
- **Bremžu daļas:** – Bremžu uzlikas, diski un trumuļi un atteice korozijas vai mehāniskas iedarbības dēļ.

2. Ja garantijas konstrukcijas elements tiešā veidā un pēkšņi pārstāj darboties saskaņotā garantijas perioda laikā, un tādēļ rodas nepieciešamība to remontēt, Garantijas saņēmējam būs tiesības uz segtu bojājuma garantijas remontu tādā mērā, kāds aprakstīts šajos noteikumos.

3. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas radies negadījumā, proti, pēc tiešas ārējas iedarbības, kas saistīta ar mehānisku spēku;
- b) ko izraisījušas nevērīgas vai ļaunprātīgas darbības, nelikumīga piesavināšanās, it īpaši zādzība, neautorizēta lietošana, laupīšana un krāpnieciska piesavināšanās, vētru, krusas, zibens, zemestrīču vai plūdu, kā arī uguns vai sprādzienu tieša ietekme;
- c) ko izraisījuši jebkāda veida kara notikumi, pilsoņu nemieri, sacelšanās, streiki, lokauti, sagrābšana citos oficiālas intervencijas veidos vai kodolenerģija;
- d) par kuru ir atbildīga trešā persona – ražotājs, piegādātājs vai pārdevējs, pamatojoties uz remonta uzdevumu vai citu atbildību par materiāliem bojājumiem vai garantijas uzņemšanu;

4. Garantija nesedz bojājumu:

- a) kas rodas no piedalīšanās braukšanas pasākumos, kas saistīti ar jebkāda veida ātrumsacīkstēm, vai izmēģinājuma braucienu pavadīšanu;
- b) kas rodas no tā, ka Transportlīdzeklis pārvadā kravas, pārsniedzot Mercedes-Benz noteikto atļauto tiltu slodzi vai velkamās kravas masu;
- c) ko izraisījusi korozija, nolaidība, piesārņojums, sasalšana, ļaunprātīga izmantošana, nepiemērotu ziežvielu un ekspluatācijas materiālu lietošana, vai kas radies eļļas trūkuma vai pārkarsēšanas rezultātā;
- d) ko izraisījusi Transportlīdzekļa oriģinālās konstrukcijas pārbūve (piem., tūnings) vai citu ražotāju ražotu daļu vai Mercedes-Benz neapstiprinātu piederumu montāža;
- e) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošana, kad tam acīmredzami ir nepieciešams remonts, ja vien nav pierādāms, ka bojājumam nav sakara ar šādu nepieciešamību pēc remonta vai ja vien Transportlīdzeklim nav ticis veikts vismaz pagaidu remonts bojājuma laikā ar atļauju no piegādātāja;

ciktāl bojājums, kas minēts nod. 2(4)(a)–(e) ir saistīts ar Garantijas saņēmēja nevērīgu vai tīšu savu saistību neievērošanu.

5. Tāpat garantija nesedz bojājumu:

- a) ko izraisījusi apkopes un uzturēšanas darbu neveikšana, kurus paredzējis vai ieteicis Mercedes-Benz, kurus veic garantijas derīguma perioda laikā, kā norādīts apkopes rokasgrāmatā. Tomēr izņēmuma kārtā Garantijas saņēmējs var arī veikt apkopes un uzturēšanas darbus savā darbnīcā, pieņemot, ka par to bijusi vienošanās garantijas sākumā un tiek lietotas oriģinālās rezerves daļas;
- b) ko izraisa neziņošana par bojājumu bez kavēšanās un Transportlīdzekļa nenodošana remontēšanai;
- c) ko izraisījusi Transportlīdzekļa lietošanas instrukcijas norādījumu neievērošana.

3. nod. Garantijas derīguma apjoms

Garantija attiecas uz Transportlīdzekli, ko pārdevis Mercedes-Benz autorizētais dīleris un kas pēc tam ir reģistrēts un tiek lietots kādā no šīm valstīm:

Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Čehijas Republika, Igaunija, Ungārija, Lietuva, Maķedonija, Melnkalne, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija un Kipras Republika, Īrijas Republika un Malta. Ja Transportlīdzekli izmanto ceļojumam un tādēļ tas uz laiku tiek lietots ārpus minētajām valstīm (bet joprojām kontinentālās Eiropas teritorijā, izņemot Turciju, Krieviju un Baltkrieviju), garantija būs spēkā arī šajā konkrētajā

valstī. Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrētā adrese vairs nav vienā no iepriekš minētajām valstīm, ExtendPlus garantija uzreiz zaudē spēku.

4. nod. Garantijas sākums un periods

Garantija sākas, beidzoties Mercedes-Benz standarta garantijas periodam (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā spēka pārvadam segums līdz 250 000 km) no pirmās reģistrācijas datuma. Šīs garantijas ilgums un kompensācijas limits tiks norādīts Sarakstā. Maksimālais periods 60 mēneši / 400 000 km un maksimālā summa Transportlīdzekļa pirkuma cena dienā, kurā tas pirmoreiz ticis reģistrēts.

5. nod. Garantijas apjoms, Garantijas saņēmēja daļa konstrukcijas elementu grupas nomaiņas izmaksās

- Garantijas prasība sedz bojājumu novēršanu Transportlīdzekļa daļām, kas ietilpst garantijā saskaņā ar nod. 2(1), pamatojoties uz remonta risinājumiem ar mazākajām izmaksām. Ja bojājuma novēršana pārsniedz tās rezerves daļas vērtību, kas normāli tiktu iemontēta salīdzināma bojājuma gadījumā, garantijas prasība tiks ierobežota līdz šādas maiņas vienības montāžai, ieskaitot nomontēšanas un iemontēšanas izmaksas. Garantijas saņēmējs saņems rēķinu par savu izmaksu daļu nepastarpināti, ja tādas būs.
- Garantija nesedz:
 - remontu izmaksas, ko sedz jebkura esošā Mercedes-Benz garantija uz vietas pirmo 3 gadu / 250 000 km laikā no pirmās reģistrācijas datuma (1. gadā pilns segums, 2. un 3. gadā līdz 250 000 km spēka pārvada segums). Piemēram, remonta izdevumi, kas saskaņoti caur ESKULAB;
 - testēšanas, mērīšanas un pielāgošanas darbi, ja vien tie nav radušies sakarā ar bojājumu, ko sedz garantija;
 - secīgu izmaksu atlīdzību, ciktāl tās neietilpst apjomā 1. nod.;
 - gaisa pārvadājumu izmaksas.
- Ja garantijā ietilpstošie remontdarbi un citi remontdarbi tiek veikti vienlaikus, ilgums remontdarbiem, par kuriem izmaksā kompensāciju, tiks noteikts, izmantojot Mercedes-Benz darba laika pielaides.
- Garantijas prasību izmaksas par atsevišķu remontu vai kopējās izmaksas par visiem remontiem tiks ierobežotas līdz Transportlīdzekļa vērtībai datumā, kurā tas tika pirmo reizi reģistrēts.
- No šīs garantijas nevar atvasināt nekādas anulēšanas (pirkuma līguma reversijas), pirkuma cenas vai kompensācijas samazināšanas tiesības tā vietā, lai nodrošinātu izpildi saskaņā ar pirkuma līgumu.

6. nod. Sākotnējie nosacījumi garantijas prasību pieņemšanai

- Bojājuma gadījumā **Garantijas saņēmējam ir jāziņo par bojājumu nekavējoties un vienmēr pirms remonta darbu veikšanas** Garantijas devējam, ja nepieciešams, arī telefoniski, un jāsaņem autorizācija pirms remonta darbu uzsākšanas. Par bojājumu ir jāziņo uz šādu adresi:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Timekļa adrese darbnīcām prasību elektroniskai pieteikšanai
<https://mbeu.autoprotect.net>

ExtendPlus garantijas prasību centra karstā līnija
Tel.: +44 1279456546

Ja Garantijas saņēmēja nespēja izpildīt šo pienākumu apgrūtinā iespējas izmeklēt garantijas segtā bojājuma rašanās apstākļus vai apmērus, Garantijas devējs tiek atbrīvots no līgumā paredzētā pienākuma. Bojājumu drīkst remontēt tikai Mercedes-Benz autorizētā darbnīcā.

Remontdarbu veikšanai tiks autorizētas tikai tādas darbnīcas, kas piekrīt, ka Garantijas devējs vienojas par remonta izmaksām tiešā veidā. Rēķinos jābūt atsevišķi uzskaitītiem paveiktajiem darbiem, rezerves daļu cenām un darbaspēka izmaksām, ieskaitot darba laika pielaides.

- Remontdarbnīcai, kas veic darbu, vienmēr jāizstāda rēķins valsts MB ģenerālajam izplatītājam, kas pirmais pārdevis Transportlīdzekli, un jārikojas atbilstoši instrukcijām, kas saņemtas no ExtendPlus garantijas prasību centra. Varat apskatīt prasības procesa piemēru, apmeklējot:
www.extendplus.net

Remonta rēķina kopija ir jānosūta uz:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd.
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

3. Garantijas saņēmēja pienākumi:

- a) prasības gadījumā pēc pieprasījuma iesniegt Transportlīdzekļa garantijas sertifikātu un servisa dokumentus. Ja apkopes darbus veic Garantijas saņēmēja darbnīcā, Garantijas saņēmējam ir jāsniedz atbilstoši pierādījumi par to, ieskaitot čekus par oriģinālajām Mercedes-Benz rezerves daļām;
- b) atturēties no iejaukšanās odometra darbībā vai jebkādu manipulāciju veikšanas ar to;
- c) ziņot par bojātu odometru vai par odometra maiņu, sniedzot aktuālo kilometru rādījumu

4. Garantijas prasības gadījumā Garantijas saņēmējam ir jāsaazinās ar ExtendPlus garantijas prasību centra zvanu centru, c/o AutoProtect (MBI) Ltd., Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom, tiešā veidā. Zvanu centrs informēs Garantijas saņēmēju par tuvāko piemēroto darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Alternatīvi, Garantijas saņēmējs var arī nogādāt Transportlīdzekli tieši uz tuvāko darbnīcu vai servisa atbalsta punktu. Transportlīdzekļa transportēšana uz darbnīcu vai servisa atbalsta punktu un izmaksas par to (pakalpojums uz ceļa) būs uz Garantijas saņēmēja rēķina, t. i., garantija stāties spēkā tikai tad, kad Transportlīdzeklis būs darbnīcā vai servisa atbalsta punktā.

7. nod. Prasības par defektiem

Garantijas saņēmēja likumīgās prasības par defektiem netiks ietekmētas.

8. nod. Strīdu izšķiršana, vieta

Vispārējās piekritības tiesai vietā, kur Garantijas devējam [\[SIA DOMENIKSS\]](#) ir juridiskā adrese, būs ekskluzīvas jurisdikcijas tiesības pār visām aktuālajām un nākotnes prasībām, kas var rasties no darījumattiecībām starp komerciālos uzņēmumos iesaistītajām pusēm, kas izriet no aktuālās vienošanās, ieskaitot prasības, kuru pamatā ir vekseļu darījumi un čeki. Tā pati jurisdikcija būs spēkā arī tad, ja Garantijas saņēmēja juridiskā adrese nav [\[LATVIJĀ\]](#), ja Garantijas saņēmējs pārcels savu juridisko adresi vai uzturēšanās vietu uz ārzemēm pēc līguma noslēgšanas, vai tad, ja viņa juridiskā adrese vai uzturēšanās vieta nav zināma brīdī, kad tiek iesniegta prasība tiesā, ir spēkā [\[LATVIJAS\]](#) likumi. Šis noteikums neattiecas uz patērētājiem (privātpersonām).

ExtendPlus Trucks_Construction_Full Cover_Version 1 (July 2017)